



Full service internet marketingbureau

## **Algemene voorwaarden**

# ALGEMENE VOORWAARDEN FAZEDIA

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenissen gebruikt.

- Fazedia: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan St. Dominicuslaan 13, 6931GE te Westervoort, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53250028.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Fazedia een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Fazedia en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen, in het kader waarvan Fazedia zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: alle dienstverlening, werkzaamheden en/of leveranties waartoe Fazedia zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn:
  - het realiseren en leveren van een Werk;
  - online marketing, zoals zoekmachine-optimalisatie, zoekmachine-adverteren en e-mail-marketing;
  - social media consultancy;
  - het verrichten van website-analyses.
- Werk: een in het kader van de Overeenkomst door of in opdracht van Fazedia, door een derde, vervaardigd of te vervaardigen werk, zoals een logo, huisstijl, website (waaronder webshops tevens begrepen), bedrijfsvideo, motion graphic, e-learning, webtekst en drukwerk, zoals visitekaartjes, zakelijk briefpapier, stickers, spandoeken, drukwerk voor kleding en roll-up banners.
- Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van online marketing-pakketten, social media consultancy, web- en mailhosting en domeinnaamregistratie.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fazedia en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Fazedia worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Fazedia (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Fazedia kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
- Aan een aanbod van Fazedia dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Fazedia dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontnemen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Fazedia op de eventueel daartoe door Fazedia aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Fazedia, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Fazedia anders aangeeft.
- Indien Fazedia naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging Schriftelijk en gemotiveerd bij Fazedia heeft geklaagd.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | DERDEN

- Fazedia is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden aan wie Fazedia de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Fazedia, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Fazedia niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derden die eventueel door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Zo geldt dat Fazedia nimmer aansprakelijk is voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van door Fazedia ingeschakelde derden die in het kader van de Overeenkomst prestaties verrichten die Fazedia gewoonlijk niet tevens zelf verricht, zoals door Fazedia ingeschakelde hostingbedrijven, domeinnaamregistrars en schrijvers van webteksten, met dien verstande dat Fazedia zich, voor zover dit redelijkerwijs van hem mag worden verlangd, zal inspannen om bij deze derden herstel te vorderen van eventuele aan hen toerekenbare fouten of tekortkomingen.
- Het is mogelijk dat de derden die eventueel door Fazedia bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Fazedia gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten Overeenkomsten, de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- Fazedia aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook indien dit op advies of voordracht van Fazedia is gebeurd.

## ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN

- Een Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd van bijvoorbeeld drie, zes of twaalf maanden.
- Een Duurovereenkomst eindigt door verstrijken van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd van rechtswege, waarna Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk tot voortzetting van de Duurovereenkomst kunnen overgaan, al dan niet onder gewijzigde condities. In afwijking van vorenstaande geldt ten aanzien van web- en mailhosting, alsook ten aanzien van domeinnaamregistratie, dat de Duurovereenkomst na verstrijken van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, steeds stilzwingend wordt verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde tijd, tenzij de Duurovereenkomst:
  - conform het bepaalde in lid 3 tijdig is opgezegd;
  - is aangegaan met een Consument, in welk geval de Consument de Duurovereenkomst na eerste stilzwingende verlenging daarvan steeds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- Een Duurovereenkomst die niet van rechtswege eindigt, eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch, onverminderd het bepaalde in lid 2 onder b, lid 5 en artikel 9:2, nimmer eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, tenzij de Duurovereenkomst is aangegaan met een Consument, in welk geval tegen elke dag van de maand kan worden opgezegd.
- Indien de opzegging van een Duurovereenkomst niet tijdig geschiedt, eindigt de Duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
- De Opdrachtgever kan een door tussenkomst van Fazedia geregistreerde domeinnaam verhuizen naar een andere hostingprovider. In geval van tussentijdse opzegging van deze Duurovereenkomst door de Opdrachtgever, zijn de resterende betalingen ten aanzien van de resterende looptijd van de Duurovereenkomst onmiddellijk opeisbaar. Voorts is Fazedia in geval een verhuizing van de domeinnaam gerechtigd een door hem te bepalen redelijke vergoeding te vorderen voor de overdracht van de domeinnaam. Fazedia verstrekt de Opdrachtgever daartoe een finale nota. De betreffende Duurovereenkomst loopt in dat geval door totdat de deze nota volledig is voldaan. In geval van een verhuizing van een domeinnaam, stelt Fazedia de Opdrachtgever binnen vijf dagen na diens verzoek in het bezit van de verhuiscode, met de vorenbedoelde nota volledig is voldaan.
- E-mailberichten kunnen niet worden overgedragen naar een andere mailserver indien er gebruik wordt gemaakt van de IMAP-instelling, in welk geval deze berichten na het eindigen van de Overeenkomst zullen verdwijnen.

- Fazedia is, onverminderd het bepaalde in 14.4, steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. Fazedia zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. In geval de Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan of stilzwingend is verlengd, zal de prijswijziging niet eerder van kracht worden dan wanneer deze bepaalde tijd is verstreken.

## ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie, waaronder documentatie, verhuiscodes, teksten, API's, gegevensbestanden e.d. mede begrepen, die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Fazedia voorgeschreven wijze, aan Fazedia te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Fazedia verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever dient Fazedia voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, bijvoorbeeld de toegang tot bepaalde accounts, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en Fazedia op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Fazedia en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Fazedia mogelijk te maken.

## ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Fazedia zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Fazedia mogelijk mede afhankelijk van de Opdrachtgever en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Fazedia toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van Fazedia opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Fazedia toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Fazedia niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Fazedia Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Fazedia na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Fazedia voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Fazedia gerechtigd de uitvoering c.o. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Fazedia als gevolg van een aan Fazedia toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## ARTIKEL 8. | MEERWERK

De Overeenkomst omvat uitsluitend die Diensten die uitdrukkelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Fazedia is, onverminderd de mogelijkheid van Partijen om aanvullende afspraken te maken, nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang begeben van hetgeen uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen. Indien Partijen overeengekomen dat Fazedia prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeben, worden deze prestaties, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, aan de Opdrachtgever doorberekend tegen een nader tussen Partijen overeent te komen meerprijs.

## ARTIKEL 9. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Fazedia daarvan per briefpost in kennis te stellen en is Fazedia gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstverring ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Fazedia tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. Van vorenstaande kan Fazedia in het voordeel van de Opdrachtgever afwijken.
- In geval van tussentijdse annulering van een Duurovereenkomst betreffende een online marketing-pakket of social media consultancy, dient de kennisgeving als bedoeld in het vorige lid te geschieden uiterlijk een maand voordat de Opdrachtgever de Duurovereenkomst wenst te beëindigen. Het bepaalde in het vorige lid vindt overeenkomstige toepassing.
- Het bepaalde in lid 1 laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

## ARTIKEL 10. | WERKEN: UITVOERING, (OP)LEVERING EN KLACHTEN

- Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen, wordt het overeengekomen Werk door of namens Fazedia naar eigen technisch en creatief inzicht uitgevoerd.
- Indien het Werk een website betreft, staat Fazedia ervoor in dat deze geschikt is voor gebruik volgens de op het moment van oplevering geldende en gebruikelijke standaarden.
- Levering van digitale content, anders dan een website, alsook andere bestanden geschiedt op een door Fazedia te bepalen, doch passende wijze. Levering van drukwerk geschiedt op het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres door de Opdrachtgever is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- In geval van levering van een Werk middels WeTransfer, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het op tijd downloaden en opslaan van het Werk, en wel vóór verstrijken van de houdbaarheid van de downloadlink. Voor het opnieuw aanvragen van de bestanden kan Fazedia naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten in rekening brengen in verband met onder meer het opzoeken van de bestanden uit het archief en het opnieuw uploaden daarvan.
- Een Werk is definitief voor zover geen sprake (meer) is van uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen kosteloze correctierondes, in welke laatstbedoelde gevallen de leveringen als een concept aan de Opdrachtgever worden voorgesteld. De Opdrachtgever dient na het voorstellen/leveren aan hem van een Werk dan wel een concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of het Werk volgens de Overeenkomst is vervaardigd c.q. de Opdrachtgever correcties op het concept wenst, en dient Fazedia daarvan binnen deze termijn gemotiveerd in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever het Werk als definitief aanvaardt.
- Een Werk betreffende een videoproductie is gebaseerd op de tussen Partijen voor hand, bijvoorbeeld aan de hand van uitgewisselde ideeën en/of een vastgesteld script, overeengekomen specificaties. Indien conform het bepaalde in het vorige lid uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat de Opdrachtgever aanspraak maakt op een of meerdere kosteloze correctierondes, heeft zulks uitsluitend betrekking op elementen die na de video-opname redelijkerwijs nog bewerkbaar zijn, zoals wat betreft de technische montage betreffende bijvoorbeeld de in dat kader gebruikte kleuren, lettertypen, achtergrondmuziek en overgangen, doch uitsluitend voor zover niet bij voorbaat reeds uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze bewerkbare elementen in het Werk aanwezig zouden zijn.
- Eventueel door de Opdrachtgever gewenste correcties met betrekking tot een definitief Werk, die buiten het bereik van de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen correctierondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, aan de hand van een nader tussen Partijen vast te stellen meerprijs uitgevoerd.
- Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde definitieve Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid voor de Opdrachtgever geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- Fazedia is onverminderd het bepaalde in het vorige lid en onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen (kosteloze) correctierondes met betrekking tot concepten van Werken, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van een geleverd Werk indien het Werk onmiskenbaar afwijkt van hetgeen uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen. Op verdere schadevergoeding dan herstel van het geleverde Werk, maakt de Opdrachtgever nimmer aanspraak.
- Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel laat de dwingende wettelijke klachttermijn van Consumenten in het kader van een consumentenkoop onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
- Een eventueel in het kader van een consumentenkoop door Fazedia, fabrikant of importeur verstrekte garantie, doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Fazedia kunnen doen gelden.

## ARTIKEL 11. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

- Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
- De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Fazedia onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Fazedia mondeling en gemotiveerd kenbaar te maken en dit vervolgens binnen twee

werkdagen aan Fazedia Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Fazedia ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Fazedia ter zake.

- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Fazedia te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig of gemotiveerd klaagt, vloeit er voor Fazedia uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig en gemotiveerd klaagt, blijft zijn verplichting bestaan tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, onverminderd de dwingende wettelijke rechten die een Consument jegens Fazedia kan doen gelden.

#### ARTIKEL 12. | OVERMAGT

- Fazedia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Fazedia bij het intraden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Fazedia is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Fazedia ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Fazedia in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatste bedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Fazedia gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Fazedia op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Opdrachtgever is verplicht de schade die Fazedia ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Fazedia de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### Opschorting en ontbinding bij hosting en domeinnaamregistratie

- In geval Fazedia zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot hosting van en/of domeinnaamregistratie met betrekking tot een door hem opgeleverde website, past Fazedia, in afwijking van het bepaalde in lid 1, ter zake opschorting en ontbinding, het volgende beleid toe. In geval de Opdrachtgever, ondanks een daartoe strekkende Schriftelijke ingebrekestelling, verzuimt een openstaande betaling te voldoen wat betreft hosting, domeinnaamregistratie dan wel de opgeleverde website waarop de hosting c.q. domeinnaamregistratie betrekking heeft, is Fazedia gerechtigd de toegang voor de Opdrachtgever tot de backend van de betreffende website op te schorten. Is de openstaande betaling, ondanks een Schriftelijke waarschuwing, binnen zeven dagen daarna nog steeds niet door Fazedia ontvangen, dan is Fazedia gerechtigd het inkomende en uitgaande e-mailverkeer via het betreffende domein te blokkeren. De website kan door Fazedia offline worden gehaald indien de Opdrachtgever vervolgens, ondanks opnieuw een Schriftelijke waarschuwing, nog eens gedurende zeven dagen met de nakoming van zijn betalingsverplichting in gebreke blijft. Alsdan is Fazedia tevens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

#### ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Fazedia vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, een uurtarief, een periodiek tarief in het kader van Duurovereenkomsten en een kilometervergoeding. Indien Partijen na totstandkoming van de Overeenkomst evenwel meerwerk overeenkomen, vindt het bepaalde in artikel 8 toepassing.
- Bij de prijs van de Diensten zijn niet inbegrepen de kosten te voldoen aan derden, zoals budgetten voor online marketingcampagnes; de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van deze externe kosten aan de betreffende derden, ook indien Fazedia deze kosten voldoet en ook wat betreft eventuele tussentijdse verhoging van de budgetten op verzoek van de Opdrachtgever, in welk geval Fazedia dit slechts voorschiet voor de Opdrachtgever en Fazedia jegens de Opdrachtgever aanspraak op terugbetaling of verrekening.
- Bij de prijs van de Diensten is voorts niet inbegrepen de overdracht van e-mailberichten als bedoeld in artikel 5.6, evenmin als de levering van een back-up van een website en de content daarvan. Een dergelijke back-up kan middels een ZIP-bestand aan de Opdrachtgever worden geleverd, tegen betaling van een nader tussen Partijen overeen te komen bedrag.
- Fazedia is gerechtigd elke stijging van kostprijsbepalende factoren, zoals een stijging van de inkoopprijs van hosting, die optreden na het sluiten van de Overeenkomst, aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Fazedia alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Fazedia vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Fazedia gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Fazedia een Consument in het kader van een consumentenkoop nimmer zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. In geval van een Duurovereenkomst zal Fazedia de Opdrachtgever maandelijks voorafgaand aan de betreffende contractperiode factureren, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat in geval van web- en mailinghosting en domeinnaamregistratie, Fazedia de Opdrachtgever jaarlijks voorafgaand aan de betreffende contractperiode zal factureren.
- In geval in het kader van een Overeenkomst anders dan een Duurovereenkomst, uitdrukkelijk en Schriftelijk betaling in termijnen is overeengekomen, dient betaling in maandelijks opeenvolgende termijnen te geschieden, ongeacht de Dienstverlening al dan niet vertraging oploopt. Vorenstaande geldt onverminderd het bepaalde betreffende Consumenten in lid 11.
- Fazedia is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Fazedia.
- Betalings dienen te geschieden op de daartoe door Fazedia aangewezen wijze, binnen de door Fazedia gestelde termijn. Fazedia hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, bijvoorbeeld in geval van een aanbesteding.
- Fazedia is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, dwingend in de weg staat.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Fazedia is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met:
  - onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede;
  - een andere omstandigheid die niet aan Fazedia kan worden toegerekend, bijvoorbeeld in geval van downtime bij hosting waarvoor de betreffende hostingprovider aansprakelijk is.
- Fazedia verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot redelijkerwijs mogen worden gesteld. Tenzij de aard en/of strekking van de verbintenis daaraan

dwingend in de weg staat, verbindt Fazedia zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Fazedia kan er bijvoorbeeld niet voor instaan dat Diensten met betrekking tot online marketing leiden tot de verkoopresultaten die de Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden. Fazedia aanvaardt in het kader van een inspanningsverbintenis geen enkele aansprakelijkheid voor het niet of volgens de Opdrachtgever onvoldoende behalen van resultaten in verband met het door Fazedia verlenen van de Diensten.

- Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan Fazedia goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Fazedia in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de veeveelvoudiging of reproductie daarvan.
- De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Fazedia ter zake opgeleverde websites redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Fazedia ook daarin voorziet.
- Fazedia is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguraties en het niet meer werken van een opgeleverde website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Fazedia nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissen, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Opdrachtgever.
- Fazedia is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Opdrachtgever door derden.
- Fazedia is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van inbreuken van derden op een door Fazedia opgeleverde website, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging daarvan.
- Fazedia is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of de verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Fazedia afhankelijk is.
- Fazedia is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Fazedia is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 12, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Fazedia in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fazedia aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Fazedia toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

- Mocht Fazedia aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Fazedia te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Fazedia hier toe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Fazedia ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Fazedia is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Fazedia betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden als uitgangspunt genomen.
- In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijn, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Fazedia een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Opdrachtgever vrijwaart Fazedia van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Fazedia toerekenbaar is. Indien Fazedia uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Fazedia zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fazedia, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fazedia en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Fazedia dan wel een derde die geldt als maker van het Werk, behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van door of namens Fazedia (op)geleverde Werken, maar ook van verstrekte rapportages, ideeën, beelden, concepten etc., blijft bij de maker rusten. Deze goederen mogen door de Opdrachtgever of zijn rechtspoligvervolger uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoelstellingen en al dus niet worden veeveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Fazedia of de derde-rechtshebbende. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om delen van een (op)geleverd Werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
- Indien en voor zolang de Opdrachtgever volledig blijft voldoen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij, dan wel zijn rechtspoligvervolger, een exclusieve licentie tot gebruik van het definitieve Werk voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Fazedia bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de Opdrachtgever van rechten op andere goederen dan het definitieve Werk, waaronder "het ruwe materiaal", is niet mogelijk.
- Partijen kunnen naderhand uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen dat de Opdrachtgever rechten van intellectuele eigendom op het (op)geleverde Werk afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teindeel het voor de Opdrachtgever of zijn rechtspoligvervolger mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoelstellingen als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken. Licenties die betrekking hebben op het gebruik van muziek vallen buiten deze bepaling. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de eventueel benodigde muzieklicenties.
- Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van het bepaalde in de vorige leden, geeft Fazedia het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Dienstverlening het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- Tenzij dit gelet op de aard van het Werk redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd, is Fazedia gerechtigd om zijn naam op het Werk te vermelden. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Fazedia is het Opdrachtgever niet toegestaan om het Werk zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
- Fazedia heeft het recht een Werk of delen daarvan openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van zijn eigen promotie op bijvoorbeeld zijn website, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de Opdrachtgever is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Onder deze bepaling valt tevens "het ruwe materiaal". Het bedoelde gebruik door Fazedia is evenwel slechts mogelijk nadat het Werk reeds aan de Opdrachtgever is (op)geleverd.

#### ARTIKEL 17. | VERTROUWELIJKE GEGEVENS

- Fazedia zal alle vertrouwelijke informatie afkomstig van de Opdrachtgever zorgvuldig bewaren en geheimhouden, met dien verstande dat Fazedia deze informatie aan derden mag verstrekken voor zover deze derden bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en deze derden ter uitvoering van de Overeenkomst over deze informatie dienen te beschikken. Fazedia verplicht de bedoelde derden om de vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze informatie door Fazedia aan hen is verstrekt.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door de Opdrachtgever aan Fazedia is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Behoudens voor zover de wet daaraan, onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Fazedia aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.